

## **CONDIZIONI GENERALI DI RESO**

### **1. CONDIZIONI DI RESO PRODOTTO PER CAUSE NON IMPUTABILI A SIRIUS SPA E/O DIVISIONI CONTROLLATE DALLA STESSA. ESTENSIONE DELLE "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA"**

1.1 La richiesta di Reso deve pervenire unicamente attraverso il form online, compilato in ogni sua parte con conferma dell'accettazione delle condizioni sottoelencate. Ogni altra forma di richiesta di restituzione di materiale non verrà gestita e autorizzata. A seguito della richiesta di reso verrà comunicato al richiedente il numero di autorizzazione e solo allora si potrà procedere alla spedizione del prodotto.

1.2 Ogni prodotto reso prima o senza autorizzazione verrà respinto.

### **2. CONDIZIONI NECESSARIE PER EFFETTUARE LA RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO MERCE**

2.1 La richiesta di reso deve pervenire entro e non oltre 8 giorni lavorativi dalla data di acquisto del prodotto riportata sul documento di trasporto emesso da Sirius Spa o sue controllate. Sarà fatta eccezione per i prodotti guasti.

2.2 La richiesta di reso può essere effettuata unicamente per acquisto di materiale il cui importo è superiore al valore di €200 iva esclusa. Il valore indicato non è inteso come cumulativo della fattura ma per singolo codice acquistato per il quale è stato chiesto il reso per accreditato.

2.3 La richiesta di reso NON può essere effettuata per ordini speciali, configurazione personalizzate, materiale lavorato su specifica indicazione del cliente, materiale deteriorabile, licenze software, garanzie, servizi e/o altri prodotti soggetti ad attivazione temporale non ripristinabili per la vendita.

### **3. CONDIZIONI DI RESO**

3.1 Per tutte le richieste di reso di materiale non conforme per cause non imputabili a Sirius Spa e/o sue controllate verrà applicata una penale di percentuale variabile a seconda della tipologia di prodotto ma non inferiore ad euro 50 a parziale copertura delle spese di gestione. L'importo della penale verrà detratto automaticamente all'emissione della nota di credito.

3.2 Le spese di trasporto ed ogni altro onere per la riconsegna del materiale presso Sirius Spa e/o sue controllate sono a carico del richiedente.

3.3 Il materiale deve pervenire nel suo imballo originale, presente dei sigilli di garanzia integri, privo di manomissione e/o modifica dello stato originale nel quale è pervenuto originariamente. Il prodotto dovrà quindi essere inviato all'interno di imballo supplementare diverso da quello originale per evitare alterazioni durante la fase di riconsegna.

3.4 Il materiale deve pervenire entro e non oltre 15 giorni lavorativi dall'autorizzazione al rientro.

3.5 Nel caso di trasporto di armadi rack o accessori per armadi, occorre verificare contestualmente alla consegna originaria l'integrità del prodotto contenuto nell'imballo. Resi dove NON vi sia la firma di RISERVA sul documento di trasporto di consegna, NON verranno accettati in quanto non sarà possibile operare azione di rivalsa sui trasportatori per eventuali rimborsi e/o sostituzioni.



#### 4. ACCREDITO DEL MATERIALE RESO

Sirius Spa si impegna ad emettere nota di credito nei confronti della società richiedente entro 45gg lavorativi dalla ricezione del prodotto reso, applicando la penale sindacata a parziale copertura dei costi di gestione e riservandosi di applicare ogni altro addebito di costo non previsto in tale modulo e non imputabile direttamente a Sirius Spa e/o sue controllate.

#### 5. CONDIZIONI DI RESO PER RIPARAZIONI

La garanzia sui materiali dove diversamente indicato dal produttore ha inizio dalla data di acquisto riportata sul documento di trasporto e si intende per merce franco nostro magazzino. I prodotti sono coperti dalla garanzia concessa dal costruttore, Sirius Spa in qualità di intermediario non assume alcuna responsabilità sulla gestione delle garanzie del prodotto.

Dalla garanzia sono esclusi danneggiamenti dovuti al trasporto, errata installazione, usura, negligenza, inadeguatezza dell'impianto elettrico, incuria del prodotto, alterazioni e/o manomissioni non autorizzate dal produttore.

Sirius Spa non risponde di danni nei confronti di utenti o di terzi causati a persone oppure a cose da avaria, dall'utilizzo o dal mancato utilizzo della merce. La garanzia copre i costi della riparazione e dell'eventuale sostituzione del prodotto o di una sua parte che risultasse viziata da difetti all'origine.

La garanzia decade per alterazione, modifica oppure uso improprio. Le richieste di riparazioni/sostituzione dovranno essere autorizzate attraverso l'accettazione del modulo online di reso da parte di Sirius Spa e/o sue controllate. Il numero di autorizzazione verrà fornito via email e dovrà essere apposto in maniera chiara e visibile sull'imballo esterno del prodotto e sul documento di trasporto.

La merce, se non diversamente specificato dovrà essere inviata presso il magazzino di Sirius spa, in porto franco nel suo imballo originale completo di manualistica e di tutti gli accessori.

La merce resa per riparazione, ma che dopo una verifica tecnica risultasse funzionante verrà rispedita al mittente e sarà soggetta ad un addebito di €50 per spese di gestione più le spese di spedizione. I costi delle riparazioni fuori garanzia dovranno essere preventivamente concordati con il produttore ed il nostro ufficio tecnico.

#### 6. CASI DI NON ACCETTAZIONE DEL MATERIALE RESO PER RIPARAZIONE

- a) Articolo o seriale diverso da quello autorizzato
- b) Documento di reso privo del codice interno
- c) Documento di reso sprovvisto del Nr RMA
- d) Merce spedita direttamente nella confezione originale senza un secondo imballaggio
- e) Imballaggio originale danneggiato
- f) Vostro documento di trasporto (completo dei vostri dati fiscali, con dettaglio della merce restituita) non presente."



## NOTE GENERALI

Tutti i prodotti hanno garanzia di anni 1\* salvo estensioni previste da ciascun produttore.

## MERCE DANNEGGIATA SPEDITA TRAMITE CORRIERE CONVENZIONATO COMPASS

È importante che il materiale venga sempre ritirato con riserva: la clausola di riserva potrà garantire la rivalsa sul vettore per il recupero di eventuali danni occorsi durante il trasporto, ove non specificato il danno sarà a carico del Cliente.

In caso di merce danneggiata durante il trasporto o mancante è sufficiente compilare il form dedicato entro tre giorni dal ricevimento unitamente alla copia del DDT ove è specificato il ritiro della merce con riserva.

L'invio del presente documento non autorizza al reso, attendere sempre il numero di reso da indicare nella DDT di ritorno.

## RESO PER ERRORI DI SPEDIZIONE

"I prodotti devono essere restituiti integri, con sigillo chiuso e senza applicazione di etichette varie, verrà quindi emessa nota di credito con termini di pagamento identici a quelli concessi al Cliente solo se saranno rispettate le regole sopra citate. In caso contrario non sarà emessa nessuna nota di credito e la merce sarà rispedita in porto assegnato. Al ricevimento merce è opportuno verificare che i prodotti ricevuti siano conformi all'ordine, poiché anche per errori di spedizione da parte del magazzino Sirius Spa e/o sue controllate

saranno valutate le richieste di reso solo se il prodotto non è stato aperto. Infatti, una volta aperta la scatola, il Cliente accetta automaticamente la merce ricevuta e rinuncia di fatto a qualsiasi sostituzione. Nel caso di merce errata e comunque integra, sarà possibile richiedere il reso entro 5 giorni dalla data di bolla o fattura accompagnatoria, oltre tale termine non si accetteranno reclami."